

# びーくるー

vol.21

ビークルー エッセ コミュニケーションマガジン  
2006-3・4月号  
B:CREW ESSE

[ 特集 ]

## 排水管洗淨 【オゾン旋回洗淨工法】

こんにちは!お客様訪問  
高山石油株式会社様

元気キャスト  
業務一課 防府営業所

インフォボックス

びーくるーほいす voice  
今回のテーマ「買ってよかった通信販売グッズ」

びーくるーぎゃらりー

香風「舞いっし...」  
「もほこま  
空まで届け!」



特集

毎日の生活の中で  
何気なく流している生活排水…。

# 排水管洗浄 【オゾン旋回洗浄工法】

## 毎日使う排水管の流れは良好ですか？

### なぜ排水管洗浄が必要なのか？

近年、集合住宅が増え排水管は複雑化し、戸建住宅に比べ床下のスペースに限りがあり縦管に落とし込むまでの勾配が緩やかになる傾向があります。このことから、排水の流れも緩やかとなり、排水に混じっている油・洗剤・髪の毛・繊維くず等生活排水が大量に流れ込むため詰りなどの原因になっています。油や洗剤は水より軽い為、管内面に付着していき、そこに髪の毛や繊維くず等が折重なるように付着して排水の妨げになり、悪臭の原因、排水管の詰り、排水が溢れ出す等の様々な問題を引き起こします。

このような事を未然に防ぐため、定期的な洗浄が必要です。

### 現状を正しく判断する 為にカメラ検査！！

事前に管内検査・内視鏡テレビカメラ（を実施することが最も重要で、付着の状況等を確認し洗浄計画に役立てます。また、洗浄後の管内検査を実施することで、洗浄後の実証が出来ます。



内視鏡テレビカメラ

高層マンションにとって、排水管洗浄は非常に重要です。排水管の詰りなどが原因で下のお部屋に漏水などすると、その補償に多額の費用が掛かります。また、被害者宅との間がギクシャクする事にもなりかねません。このようなことを未然に防ぐため、排水管洗浄は欠かせません。そして排水管洗浄は、快適な住環境を保持・マンションの資産価値を高めることにつながります。

そこで弊社では、オゾンの強力な殺菌・脱臭作用を応用して、オゾン水を旋回噴射させるオゾン旋回洗浄工法による排水管洗浄をスタートしました。



# 特集

排水管洗浄(オゾン旋回洗浄工法)  
毎日の生活の中で何気なく流している生活排水……

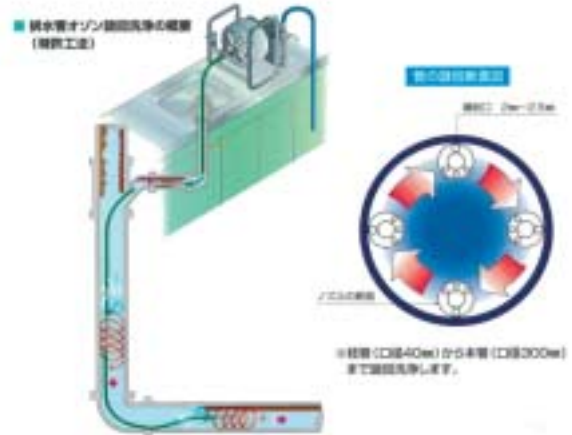


## オゾン旋回洗浄工法の概要

従来の工法では、ホース自体の自重で管の底を管内にそうて直線方向に進むため、汚れを完全に落とすことが不可能でした。

そこで、従来の問題点を解決した「オゾン旋回洗浄工法」が構築されました。旋回洗浄とは、高圧噴射水(水鉄砲を超強力したようなもの)をノズルの二穴に集中させ、粉砕力(汚れ、ヌメリを削り取る)を飛躍的に高め、洗浄ホース・ノズルを回転させ、曲がりの通過を容易にし、大きな噴射口を管内壁に沿ってへばりつくように管内壁を旋回し、洗浄ホースはノズルから出る水の力を利用して進んでいきます。細い枝間(管径40mm)から本管(口径300mm)までの同一ホースで洗浄が出来ます。

また、高濃度のオゾン水をノズルの噴射口より旋回噴射することによって、洗浄・殺菌・脱臭が同時に行えます。

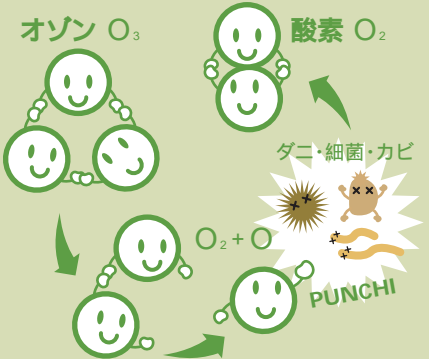


## ちょっと豆知識

### オゾンとは!

オゾンは、自然大気中に存在しており、酸素と同素体である無色の気体です。オゾンは、酸素分子と酸素原子からできています。1〜2分で酸素へ戻りますので残留性はありません。その濃度にさえ注意をすれば薬剤に比べて非常に環境にやさしい衛生管理を可能にします。

オゾンのもつ特徴として強力な殺菌力・酸化力、脱臭力、漂白力があげられます。オゾン水は水と空気のみで出来ていますので薬品と違い食材など口に入るものはもちろんその他の機器などあらゆる物に直接かけて使用できます。



お問い合わせは  
012013541541  
営業部または業務3課





# お客様訪問

# こんにちは!



(左から)佐伯課長、鳥飼主任、上本係長  
取材にご協力頂きありがとうございました。



第21回

## Hello

【こんにちは!】お客様訪問

## 高山石油株式会社 様

道があるところに、標識がある。  
あなたのいるそばに、私達がいる。  
自然な存在が「高山石油」です。

県内各地にサービスステーションを展開し、ブランドシンボルENEOSで地域の皆様に親しまれている、高山石油株式会社の佐伯課長にお話を伺ってまいりました。

### 御社の概要をお聞かせ下さい。

当社は、大正2年光市に高山商店を設立、昭和23年1月に(株)高山石油店に改め、同時に本社を下松市に移転、昭和47年7月に高山石油(株)に社名変更し、昨年10月より直営給油所18カ所の運営を新会社高山エネルギー(株)へ移管し現在に至っております。

新日本石油(株)の特約店として陸上給油部門では、周南工業地帯を構成する企業に対する直売、また一般法人・個人様向けとして、販売店46カ所のサービスステーションで、主にガソリン・灯油・軽油・重油等の石油製品を中心に販売をしています。海上給油部門では徳山・下松港・光港の

船舶への燃料供給をし、陸上・海上のエネギーサプライヤーとしての役割をしっかりと見守り、全社一丸となって迅速に対応しています。また、車に関する事全般において、高山グループの幅広いネットワークを通じてさまざまな販売やサービスを行っています。

### 御社の特徴をお聞かせ下さい。

サービスステーションの大きな役割は、クオリティーの高い石油販売を通じ、地域の皆様のお役に立つ事です。さらに、お客様の立場となつて、また「ようこそ」と思つて頂ける、そんなサービスステーション作りをしたいと考えています。またお客様と接する窓口として親切な対応・やさしい笑顔をもつと、地域の皆様に愛されるサービスステーションを目指しています。

平成13年にグループの周南カーケアセンター(株)がFC加盟店として車検の速太郎下松店をオープンしました。ハイテクコンピューターを使った革新的な車検シス

テムで、受付から車検完了まで最短45分という、「安い・速い・安心」の高品質ユーザーサービスをお客様に提供しています。

### 当社の印象をお聞かせ下さい。

朝の挨拶は勿論ですが、私たちが出かけるときも声を掛けてもらい、教育が行き届いているなという感じがします。事務所も始業時には既に清掃が終わっていて、いつも気持ちよく仕事ができる状態にしております。今後ともよろしくお願ひ致します。

### 取材を終えて

当社はサンクス新宿SSを普段利用させてもらっていますが、セルフ店になつても従業員の方の大きな声での挨拶と爽やかな笑顔がとても印象的で、いつも従業員の方から元気を貰っています。今後も地域の皆様に、優しき・あたたかさ・そして安心を提供し続け更なる発展をお祈り申し上げます。

### 会社概要

会社名 高山石油株式会社  
所在地 山口県下松市大字平田111番地の1  
創立 昭和23年1月28日  
資本金 3,000万円  
代表者 代表取締役社長 今西良雄

(給油所運営)  
会社名 高山エネルギー株式会社  
所在地 同上  
創立 平成17年9月13日  
資本金 9,000万円  
代表者 代表取締役社長 重松博幸

### 営業内容

- 石油製品販売  
ガソリン、灯油、軽油、重油、潤滑油、グリースの全石油製品、(販売部門)サービスステーション、直売、卸、海上の各部門
- 車両整備  
一般車両点検・整備・法定12ヶ月点検・車検・損害保険取扱
- 自動車関連商品の販売  
タイヤ、バッテリー、カーウオーラー、カーステレオ、アクセサリ、その他パーツ関係
- 工場サービス  
オイルメンテナンス、フラッシング、技術研修サービス
- 廃油収集運搬  
工場・船舶・車両の廃油収集サービス

### 高山石油関連会社

高山石油商(株)・高山石油ガス(株)・周南カーケアセンター(株)

# 元気キャスト

G E N N K I  
C A S T

I n t r o d u c t i o n



## 勤務地 業務一課 防府営業所

私達は清掃のスペシャリスト軍団！

私達は、防府・山口方面を中心に日々違うお客様のところへ訪問し、床のワックス掛けやガラス清掃といった定期清掃または臨時清掃といった専門的な業務を主に行なっています。所員は22歳から63歳までと年齢差がありますが、お互いを思いやり、コミュニケーションがとれた家族の様な雰囲気職場です。業務の方では、家族の様にとは行きませんが、コミュニケーションの良さは変わらず、素早くて確に業務をこなせるといった一面も持っています。今私たちには共通の関心事項があります。それは「顧客満足」。ただ、いい仕事をするだけでなく、私たち防府営業所の独自の良さを付加価値としてサービスを提供できたらと考えています。まだまだ至らないところもありますが、社内ナンバーワン部署を目指していきます。

みんなは一人の為に。一人はみんなの為に。

All for One! One for All!  
一致団結防府営業所！

### キャスト紹介



所長  
増野 慶彦さん

これからも、お客様との会話を大切に、安全第一で頑張っていきたいと思いますので宜しくお願い致します。



主任  
山田 高志さん

お客様に、喜ばれるサービスをモットーに頑張ります。



主任  
岡崎 弘人さん

健康に気を付けて頑張るぞ！！



チーフ  
難波 峯男さん

体調管理に気を付けて、仕事に全力投球します。



小野 太さん

営業所の年齢層が大分上がりました。まだまだ若い力で頑張ります。



吉岡 貴文さん

お客様に喜んで頂けるよう、高品質提供を心がけ頑張ります。



影山 圭祐さん

趣味のクレー射撃的中率50%以上を目指す！…(レベルが低い！)



高森 廣子さん

一生懸命頑張ります。



藤本 久美子さん

声の窓口になり皆様に活力をあたえたい！！

## 1 2006年 新年互例会

1月5日、本社研修センターにおいて2006年新年互礼会が行われました。

國光社長から『これまでどうにかやってこられたんだから、今後もどうにかなるだろう』という風潮が社員に蔓延している。ひとりひとりがそれぞれの想いを持って取り組まないと社風は変わらない。今後は自分に厳しく、上司は部下に厳しく、部下は上司に厳しくしてほしい。また、今年は仕事の仕組みを根本から見直すため、PDCIサイクルを実践してほしい。Pは計画、Dは実行、Cはチェック、そしてIは改善・改革です。そのためには個人個人が目標を設定して業務に取り組む必要がある。自分自身を変えて行くという想いを持って、心新たに仕事に励んで行ってほしい。』と年始から厳しく力強い言葉に社員一同気持ちを引き締めました。

## 2 ISO9001 第1段階審査



厳しい表情で話される國光社長

2月2日、ISO9001の第1段階審査が実施されました。書類審査では主にシステムの構築を、事前審査では主にシステムの運用状況の確認が行われました。第1段階審査は、認証登録の是非を判定する審査ではありませんが、重大な不適合が指摘されるとシステムに重大な欠陥ありとして、その是正が確認されるまでは第2段階審査に進めないため、各推進委員とも審査員からの質問に真剣な表情で受け答えしていました。無事審査が終了し、審査後会議で審査員より「第2段階審査へ移行します」との言葉に全員安堵の表情を浮かべていました。3月23・24日で実施される第2段階審査で当社の「品質マネジメントシステム」が「ISO9001」の規格に適合しているかを確認されれば認証取得の運びとなります。

## 3 2006 東京国際マラソン大会

なお、これまで認証取得をしていた「ISO14001」の更新審査に伴い、「ISO14001」と「ISO9001」と統合した「統合マネジメントシステム」での受審となります。

アジア大会（ドーハ）の代表選考会を兼ねた「2006東京国際マラソン」が2月12日（日）、国立競技場を発着点とするコースで開催され、業務二課の磯崎 学さんが出場しました。この大会への出場資格は、過去二年間の公式大会で2時間30分以内の記録を持つ選手のみが出場できる高い関門がある大会で、日本最高記録を持つカネボウの高岡選手も出場しました。

前半は追い風に乗って快調なペースで進んだものの、折り返してからは風速7mの強い向かい風の影響で、気温7℃ながら体感温度はかなり低くなり、選手たちの体力を奪う過酷なレースとなりました。磯崎さんも前半は快調でしたが、後半は大きくペースダウンし、残念ながら満足の行く結果とはなりませんでしたが、「今シーズン最後のレースだったのに悔しい。来シーズンにこの悔しさをぶつけて復活を遂げたい」と早くも来シーズンに向けての決意を新たにしました。

### 人の動き

入社 山本篤史



これからこの会社で働くので、ひとつひとつの仕事を覚えてもらい、又それを実行できるように一杯頑張ろうと思います！

入社 尾松憲治



何も分かりませんが、自分に来ることを一生懸命がんばります。よろしくお願いします。



30キロ地点を激走する磯崎さん(左)





【今回のテーマ】

## 買ってよかった通信販売グッズ

このコーナーでは、皆様からのお便りをお待ちしております。このページのはがきでご応募ください。掲載分にはささやかですが記念品を贈呈します。

『3年B組金八先生 DVDシリーズ』  
どのシリーズも最終回では本泣きでした。

営業課 M.M



昭和54年から25年以上も続く感動ドラマ。泣いちゃいますよね!?

ピカチュウのLサイズ  
愛する息子のために...

周南営業所 K.N



今や67カ国で放映されている「ポケモン」。息子さんもさぞかし喜んでいらっしゃるでしょうね?

関東版どん兵衛  
やっぱりこっちは味・色違います。でもうまい!!

防府営業所 Y.M



やっぱりスープが濃い?関東といえはやっぱり「うなぎ」と「そば」がおいしいですよ!

遠赤外線マット

業務二課 森川 栄



遠赤外線効果で寒い冬もポカポカですね。

マイク型カラオケと  
DVDプレイヤー

皆で楽しんでいます。  
友達も増えストレス解消にも繋がっています。

業務二課 藤原 福子



大声で歌うとスキットしますよね。でも近所迷惑にならないように!

『香水』と  
店には置いていない  
『パービーちゃん』シリーズ

業務二課 福田 真知子



もしかしてパービーちゃんのコレクター?ギャラリーで紹介してください。

ちょっと前までは雑誌の裏に掲載された  
ブルーワーカー  
この前までは週刊誌の裏に掲載された  
ボディブレード

業務三課 T.M



さぞかし筋肉モリモリになったでしょうね!?

矢田 希子の  
2006年版カレンダー

予約した直後にオッシーと..(+..+)

総務人事課 H.Y



個人的には伊東 咲のほうがいいかな~。

### 次回のテーマ

#### 感動した映画のタイトル

まだまだ続きそうな日本の韓流ブームですが、映画が大好きという人もたくさんいるのでは?これまで見た映画の中で最も感動した映画のタイトルをご紹介します。

### 応募方法

このページの、はがきをご利用下さい。

字数 50文字以内 形式 自由

お問合せ:0120-354-541

掲載分にはささやかですが記念品を贈呈します。

✂ 切り取って投函してください。

びーくるーくいずの答え



びーくるーばいす

テーマ

感動した  
映画のタイトル

びーくるーぎゃらりー応募(自薦・他薦)

『びーくるー』に関するご意見・ご要望がございましたら、ご記入下さい。

『びーくるー』で取り上げてほしい企画がありましたら、ご記入下さい。

豪華  
プレゼント!  
賞品

## Quiz

びーくるーくいず

今回、特集 で紹介した排  
水管洗浄は 旋回洗  
浄工法という。

ヒント 地球を紫外線から  
守る 層

### ← 応募方法

この部分に入る答えをはがき  
に書いてお送り下さい。クイズ  
の正解者には豪華賞品?をプレ  
ゼントいたします。なお、正解者  
多数の場合には、厳選なる抽  
選をもって決定いたします。

前回の答えは

「SOZO」でした。



編集後記

「耐震強度偽装」、「株価操作」、「不正改造」。儲けるためには、手段を選ばない企業がなくなりません。過去にも「偽装牛肉」や「クレーム隠蔽」で倒産や危機に追い込まれた会社があったのに...。「人の振り見て我が振り直し」企業価値を高めるよりまず人間の価値を高めないと痛感する毎日です。  
(black)

先日、エレベーターに乗っていたら、お母さんに手を引かれた幼い子供から「ママ～」と言われた。「はあ～？」と思い、お母さんの方へ目を向けると、お母さんはかなりご立派な体型でどっしりと構えておられ、「ママじゃないでしょ!」と子供に一言。それで...?! 外見が似るといふのか、それとも老けてるといふのか...。(その二つのどちらでもないかもしれないが、私の頭の中ではその二つしか思い浮かばず...) かなりショックだった。子供は思ったことをすくりに口にしてしまうというが、どういつつもりで言ってきたのか。真相はその子でないと分からない...。  
(sunsec)

postcard

料金受取人  
徳山局  
1186  
差出有効期限  
平成18年12月  
31日まで

Gallery  
びーくる-ぎやらりー



原田八千代さん(左)  
福田トミ子さん(右)  
の作品  
(業務二課 湯野せいか会病院勤務)

私達が作った紙のお人形と花瓶達です。かわいくありませんか? 折り紙手芸は、小さな三角形のブロックをひとつひとつ積み上げて形にしていきます。小さなブロックですから想像力で無限の形に変化していきます。今回ご紹介しているのは私達が作成したその作品の一部です。完成したときの気持ちは感動に似たものです。皆さんも始められてみませんか?



題名「三匹のウサギ」



題名「人形」



題名「鶴」



題名「仲良しフクロウ夫婦」

作品募集

「絵画」「書道」「写真」「陶芸」「華道」など皆様からの作品を募集しています。自薦、他薦問いませんのでご紹介下さい。

連絡先 社内報編集委員会 担当者 山本 浩・山崎 TEL.0120-354-541

✂ 切り取って投函してください。

745-8790

山口県周南市新地3丁目5番18号  
株式会社 ビークルー エッセ  
社内報編集委員会 宛



お名前 ペンネーム(希望の方のみ)

ご住所 〒

電話番号 メールアドレス

貴法人名または勤務先