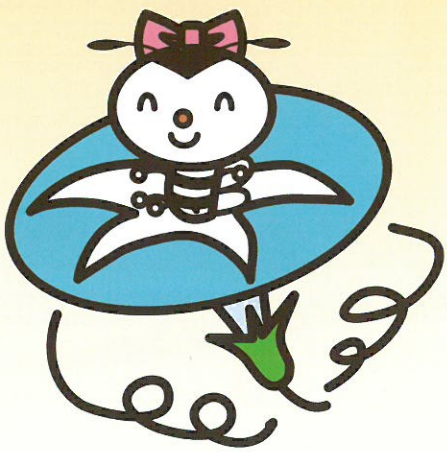
びーくるー

vol.83
ビークルー エッセ
コミュニケーションマガジン
2016-7·8月号



[特集]
2016年度決起大会

こんにちは! お客様訪問 【医療法人 緑山会 周南高原病院様】
元気キャスト 【国際交流基金関西国際センター】
インフォボックス
びーすたでぃ 【安全の基本】
びーくるーぎゃらりー

B:CREW ESSE

SPECIAL EDITION!

2016年度 決起大会

5月17日（火）、周南市の遠石会館において「2016年決起大会」が開催されました。決起大会は全社員の士気と結束力を高め年度目標必達を目指して行われます。本社、支店、営業所より約100名が参加し盛大に開催されました。

まず、國光社長より2016年度社長方針の発表がありました。

「今年度のメインテーマは『即動（そくどう）』としました。即応、直動をメインテーマとした年度もありました、物事を先送りせずに直ぐに行動をおこそうという想いは変わりません。優先順位をつけることも大切ですが、直ぐに動くことは良い結果を生み出す大きな要因となり、次につながることとなるでしょう。

そこで、サブテーマとして『業務の見える化の徹底』を一つ目に掲げました。見える化も長く言い続けているキーワードです。私たちは形のないものを商品として提供していますが、品質に関わる書類を整備することで見える化をしています。一人ひとりの仕事がすべて商品だと考え、見える化をすることで品質の向上に努めましょう。そして、仕事には流れがあります。それは、しくみがあるということです。二つ目は『あらゆるもののスキーム構築への挑戦』としました。しくみがあればそれをより良いものにしなければなりませんが、まだまだ、しくみがないものもたくさんあります。スキームを構築することで見える化をお願いします。三つ目は『現状不満足を貫く』です。今が一番良い状態でないという意識を常に持っていただきたい。現状に満足しているということは、これ以上変わらないということです。満足して立ち止まることなく、前を向いてより良いものを求めていきましょう。以上のテーマを今年はより強い想いで皆さんに求めたいと思っています。モチベーション高く、みんなでベクトルを合せて良い一年にしましょう。」と、語られました。

続いて、各部署より社長方針に基づくスローガン及び運営方針が発表され、目標必達に向け、全社で方向性を確認しました。

第二部では、今年還暦を迎えられる國光社長へサプライズが用意され、社員より赤いちゃんちゃんこならぬ、広島東洋カープの真赤激な背番号60のユニフォームがプレゼントされました。（國光社長はカープの大ファンです）その後、優秀社員16名、永年勤続者16名が表彰され、勤続25年の業務二課光市立総合病院勤務の弘中信雄さんより國光社長へ感謝の言葉と新たな決意の言葉が贈られました。また、10名の新入社員が紹介され、それぞれ力強い抱負が語られました。

最後は貞兼取締役よりお客様からいただいた賞賛の事例が披露され、よりお客様に喜んでいただけるよう、また社員の夢の実現、社業の発展を祈って一本締めで締めくくられました。

2016年度 社長方針

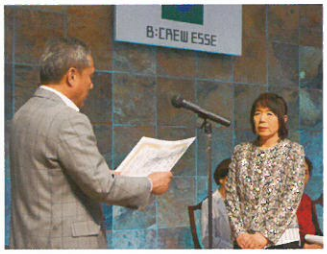
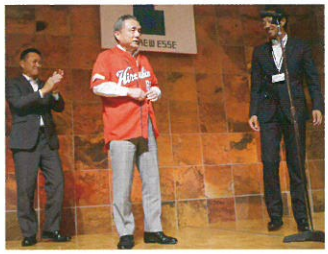
【メインテーマ】『即動（そくどう）』すぐ動くことで展開が広がり大きく次に繋がる

【サブテーマ】

1 業務の見える化の徹底
全ての業務そのものが商品であり、それを徹底して
見える化することで差別化を図ろう

2 あらゆるもののスキーム構築への挑戦
全ての部署、全ての業務の合理的、機能的なスキームの構築

3 現状不満足を貫く
現状に満足するのではなく、不満足であると考え、
新しい発想を基に改善しアグレッシブに行動しよう

B:CREW ESSE 2016年度 各部署スローガン

品質管理部	実践躬行（じっせんきゅうこう）
新規事業開発室	Always positive
総務人事部	凡事徹底
東京支店	小屈大伸 ‥Extension‥
大阪支店	凡事徹底
広島支店	自他共栄（じたきょうえい）
南陽ビルサービス	直動　視動　加動

営業一課	起動～喜働～軌道
営業二課	スピード
周南営業所	Innovation
防府営業所	調和と信頼
柳井営業所	和笑
業務二課	素直・謙虚
業務三課	チームベクトル
業務四課	実行力

HELLO

お客様訪問「こんにちは!!」／第83回

医療法人 緑山会 周南高原病院 様

「医療と福祉のベストサポート」地域社会の医療と福祉の貢献へ

周南市北部の自然に囲まれた場所に位置する医療法人 緑山会 周南高原病院様を訪問し、お話を伺って参りました。
なお、医療法人 緑山会様は鹿野博愛病院と下松中央病院も運営されております。

御院の概要や歩み

医療法人緑山会は1980年に旧徳山市須々万に周南高原病院の前身である周南高原リハビリ病院を開設したのが始まりです。以来30年間周南市北部の地域医療と福祉に貢献すべく努力して参りました。以後、周南市・下松市へ地域の皆様のご支持を頂きながら、順次施設を整えて参りました。不況や医療費の削減など順風とは言えませんが、良質で心のこもった医療と介護を提供し、地域の方々に信頼され必要とされる施設を目指しております。

納涼祭

フラダンス（イベント）

御院の特徴などをお聞かせください

地域社会の医療・福祉のネットワーク確立を目指しております。高齢化が進む地域でもありますので、今以上の医療と介護が一体となった取り組みが必要であり、利用者が適切なサービスを受けられる様、病院・施設・在宅のネットワーク化で連携を進めております。中山間地域の医療過疎に対しては、関係機関との連携を深め、いつまでも安心してご利用頂ける様、効率的な事業運営を行い健全な経営に努めております。

当社の印象と要望事項

ビークルーエッセさんとは約15年程の御付き合いとなりますが、各担当者へはいつも無理を聞いて頂き感謝しております。今後も各施設においても協力の程、お願いいたします。

◎会社概要

名　　称	医療法人 緑山会 周南高原病院
所 在 地	周南市須々万本郷29-1
設　　立	昭和55年
理 事 長	齋藤　淳
従 業 員	約150名
診 療 科 目	内科、整形外科、小児科、リハビリテーション科、胃腸科、循環器科
病 床 数	医療療養病棟58床、介護療養病棟114床
H　　P	http://ryokuzankai.jp/grp/kogen/

大変お忙しい中ありがとうございました。
今後共宜しくお願い致します。

CAST

元気♪キャスト紹介

国際交流基金関西国際センター

担当者

大阪支店 係長

髙倉 昌信さん

キャストの皆様のお陰でより良い快適な環境を提供出来ている事に日々、感謝しております。これからも皆さんと共に汗をかき、利用者の皆様に喜んで頂けるように頑張って参ります。

国際交流基金関西国際センター

私たちの勤務する国際交流基金関西国際センターは1997年5月に大阪府泉南郡田尻町に日本語研修施設としてとして設立されました。当該施設では、海外の様々な国の日本研究を行う研修者を招き入れ、日本語学習を推奨する日本語学習者訪日研修を実施されております。研修生の皆様が快適に過ごす事ができる様、キャストの皆さんと共により良いサービスを提供して行きたいと思います。

中村 秀子さん

14年間頑張ってこれた事を誇りに思い「いつも綺麗にしてもらってありがとう」の手紙や言葉を頂き、日々感謝しております。

三好 栄子さん

いい思い出を持って帰って頂きたく、お掃除はもちろん、挨拶も気をつけて行っております。

美濃出 知子さん

安全に気をつけて、頑張ります。

渡久地 恵美子さん

明るい挨拶と丁寧な仕事を心掛けて日々、努力します。

仲井 真紀さん

海外研修生の方に快適に過ごして頂ける様に日々、頑張ります。

松二 千代子さん

海外からのお客様が多いので、おもてなしの心で接しています。

中村 弘美さん

初心を忘れず、職場の皆さんに迷惑を掛けない様に頑張りたいと思います。

INFO インフォボックス
5月→6月の行事

01 これからもよろしくお願いします！ 優秀社員表彰

業務二課 大田病院
大下 萬里子

業務二課 光市立大和総合病院
柏原 敦子

業務二課 すなっちゃ徳山
橋本 喜美子

業務二課 すなっちゃ徳山
松本 泰子

業務二課 広田眼科
深海 圭

業務二課 広田眼科
西﨑 由紀

業務二課 イオンタウン防府SC
木村 太一

業務二課 イオンタウン防府SC
竹中 美津枝

業務二課 防府消化器病センター
田渕 美津子

業務二課 ルルサス防府
川脇 静恵

業務二課 岩国錦帯橋空港 機内清掃
石川 範子

業務二課 岩国錦帯橋空港 機内清掃
新道 重夫

業務三課 防府市スポーツセンター
國重 博隆

広島支店 万惣五日市利松店
田守 秀子

広島支店 ラクシャンズHIROSHIMA遊賓館 マツダスタジアム
水野 智美

広島支店 岡山営業所 イオンモール倉敷
塩本 敬子

02 おめでとうございます 平成28年度山口県ビルメンテナンス協会優良従業員表彰

5月19日、山口市の山口グランドホテルにおいて山口県ビルメンテナンス協会主催による「平成28年度優良従業員表彰式」が行われました。これは、優れた技能と長年に渡り勤務し事業所の発展に功績があった方々を対象として毎年行われているもので、当社からは業務二課の牛丸和子さんが推薦され、受賞されました。今後もますますのご活躍が期待されます。

03 安全運転を心がけましょう 2016無事故・無違反コンテスト150

交通マナーアップやまぐちキャンペーンの一環として、県内のドライバーを対象に、5人1組のオフィスチーム、3人1組のファミリーチーム、2人1組のシルバーチームを編成し、150日間の無事故・無違反の達成を目標としたコンテストです。当社としても交通安全意識とマナーの向上、安全運転の習慣化を図ることを目的にチャレンジしています。昨年は、24チーム中20チームが「無事故・無違反150日」を達成しました。今年は過去最多の35チームの登録で、全チームの達成を目指します。

【期間】2016年7月4日(月)～11月30日(水)の150日間

参加チーム

- 本社7チーム
- 大阪支店1チーム
- 周南営業所3チーム
- 柳井営業所2チーム
- 業務三課キャスト2チーム
- 広島支店3チーム
- 東京支店1チーム
- 防府営業所2チーム
- 業務二課キャスト14チーム

人の動き

入社

青木 朋子さん

5月から入社した青木と申します。慣れない業界で戸惑うばかりの毎日ですが、一日も早く会社のお役に立てるよう頑張りたいと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。

びーすたでぃ

安全の基本

引き続き企業にとってなぜ安全が大事なのか？学んでみましょう

【ハインリッヒの法則】

仕事中、誰でも事故を起こしてしまいそうになることがあり、
あわててしまうことがあります。
このようなヒヤリとした・ハットしたことを「ヒヤリ・ハット」と言います。
「ヒヤリ・ハット」は事故の前兆であり、早めに対応策を講じなければいけません。

ハインリッヒの法則という事故の統計を表したものがあります。
これは、重傷者が1人でた場合、その背後には29人の軽傷者と、幸いにして難をのがれた人が300人いるという統計です。つまり、330回に1回は大きな災害になる、ということを表しています。これを率にすると0.3%になり、それほど高い数値ではないと思うのですが、実はこれが問題なのです。
たとえば、330個のシュークリームの中に、1個だけ有害なものが含まれているとしたらあなたは食べずに全部捨てますか？ところが事故になる場合は、めったに起きない（0.3%）ので、大丈夫だろうと平気で手を出してしまうのです。
こうした不安全行動を無くしていくことで、事故・災害を回避することができるのです。

B:SAFETY!（ビー・セーフティは当社オリジナルの安全コールです）

Quiz びーくるーくいず

豪華プレゼント！賞品

**國光社長がファンである
プロ野球チームは？**

切り取って投函してください。

びーくるーくいずの答え

『びーくるー』に関するご意見・ご要望がございましたら、ご記入下さい。

『びーくるー』で取り上げてほしい企画がありましたら、ご記入下さい。

ご協力いただきありがとうございました。
※ご応募頂いた方の個人情報は、本冊子への掲載、選考結果の通知、商品発送以外の目的には利用いたしません。

応募方法

この○部分に入る答えをはがきに書いてお送り下さい。下記のQRコードを読み込んで、メールでも受け付けています。
クイズの正解者には豪華賞品？をプレゼントいたします。なお、正解者多数の場合には、厳選なる抽選をもって決定いたします。

右記QRコードを携帯電話で読み込むと、メールアドレスが表示されます。

E-Mail
info@b-crew.co.jp
お問合せ
0120-354-541

前回の答えは
「5」でした。

びーくるーな1日 one day B:CREW

GALLERY びーくるーぎゃらりー

募集

「絵画」「書道」「写真」「陶芸」「華道」など皆様からの作品を募集しています。
自薦、他薦問いませんのでご紹介下さい。
連絡先／社内報編集委員会　担当者／藤井 敏行　TEL.0120-354-541

“幸せな時間”

豆腐パン
とってもヘルシーですよ。

ハムロール
複雑な形に見えますが、意外と簡単なんです。

ベーグル
茹でてから焼くんですよ。

クロワッサン
家で作るのは難しい。

食パン
自信作です!!

カレー生地
中にはカマンベールチーズが入ってます。

パン教室でのパン
これが夕食です。

GALLERY

徳原 典美さん（業務二課）

とにかくパンが大好き過ぎて、色々なパンを食べているうちに「自分でも作りたい！！」と思い、知り合いを通じて月に1度パン教室に通うようになりました。それからあっという間に17年が過ぎ、休日もほぼパン作りをして過ごしています。将来は自分でお店を持つことが夢なので、実現するようにこれからも頑張ります。

切り取って投函してください。

編集後記

自分は頑固である。自分が頑固だということを認識していながらも頑固さを捨てられない。
危機に陥ったり、悩みにはまってしまったとき、頑固さは邪魔なものとなる。他人の意見に耳を傾けようとしない姿勢が更なる窮地に追い込む。「頑固さ」＝「良い物は良いと認める心の余裕」である。
『どうにも乗り越えがたい障害にぶつかったとき、頑固さほど役に立たないものはない』イモーヌ・ド・ボーヴォワール　（Black）

3月に2週間ほど入院生活を送りました。2度目だったので、いろいろ準備して臨みました。暖かいスタッフの方々の看護もあり、とても快適な2週間でお別れが名残惜しい程でした。今度はもっと快適に過ごせるよう準備します!!いやいや、健康には気をつけて、次は無いようにします。　（渡邉）

びーくるー vol.83
ビークルー エッセ　コミュニケーションマガジン
2016年7月1日（隔月1回発行）
編集/発行
株式会社ビークルー エッセ社内報編集委員会
〒745-0861 山口県周南市新地3丁目5番18号
TEL0834-31-4110 URL:http://www.b-crew.co.jp

postcard

料金受取人払郵便
徳山局承認
257
差出有効期限
平成29年12月
31日まで

745-8790
山口県周南市新地3丁目5番18号
株式会社 ビークルー エッセ
社内報編集委員会 宛

お名前　ペンネーム（希望の方のみ）
ご住所 〒
電話番号　メールアドレス
貴法人名または勤務先